

COME RIDURRE I COSTI OPERATIVI E OTTENERE LA SEMPLIFICAZIONE DEI PROCESSI OPERATIVI PER ADC E SICUREZZA

Automazione personalizzata con Operator Toolbox di Radware

La sfida

La crescente complessità delle soluzioni ADC e di sicurezza richiede di utilizzare competenze IT avanzate e maggiori risorse per il provisioning di nuovi servizi di application delivery sicuri. Inoltre riduce l'agilità dell'IT e aumenta i costi operativi associati a tali servizi.

La soluzione

Operator Toolbox di Radware consente agli amministratori IT di automatizzare qualsiasi attività correlata alla gestione del ciclo di vita dei servizi ADC e di sicurezza. Grazie a questa soluzione è possibile personalizzare gli script e le procedure guidate di automazione, in modo da adattarli all'ambiente, alle applicazioni e ai processi specifici di ciascuna organizzazione.

Vantaggi

- Risparmio sui costi operativi associati alle soluzioni ADC e di sicurezza con Operator Toolbox
- Riduzione fino al 95% del tempo dedicato alle attività correlate ai servizi ADC e di sicurezza
- Aumento dell'agilità dell'IT, con l'erogazione di complessi servizi ADC e di sicurezza
- Automazione dell'intero ciclo di vita dei servizi ADC e di sicurezza
- Facilità di creazione di procedure guidate e script di automazione personalizzati, perfetti per i processi di gestione dei servizi di qualsiasi team IT

Le soluzioni di application delivery e application security sono sempre più integrate nelle architetture di rete. Se da un lato vengono utilizzate ampiamente per migliorare e proteggere le applicazioni aziendali, dall'altro sono tecnologie complesse in termini di provisioning e manutenzione. I team IT devono investire sempre maggiori risorse per poter usufruire di tali servizi e sfruttarne il pieno potenziale. Mentre le aziende richiedono tecnologie IT più agili e procedure di implementazione più rapide, da applicarsi per l'intero ciclo di vita delle applicazioni stesse, gli amministratori IT devono escogitare metodi per conseguire questi obiettivi utilizzando meno personale e delegando quante più attività possibili ad altri membri dell'organizzazione.

Radware aggiunge alle proprie soluzioni ADC (Application Delivery Controller) e di sicurezza, oltre al sistema di gestione unificato APSolute Vision, un nuovo modulo denominato Operator Toolbox, a supporto dell'automazione e dell'astrazione di tutti i processi associati al ciclo di vita dei servizi di application delivery e sicurezza. Operator Toolbox riduce il carico di lavoro fino al 95% su qualsiasi attività correlata alle soluzioni ADC e di sicurezza, pur consentendo agli operatori meno esperti di usufruire e gestire tali servizi con un semplice clic.

La sfida

Di fronte alla necessità di assicurare agli utenti finali un'esperienza ottimale per tutti i servizi online erogati da un'azienda, diventa ogni giorno più importante includere capacità sempre più complesse all'interno dei servizi di application delivery. Le minacce informatiche proliferano e impongono alle organizzazioni di implementare un livello di sicurezza superiore nei propri data center e applicazioni. Tuttavia, la fornitura di servizi di application delivery più sicuri ed evoluti comporta un compito ancora più arduo per i team IT, sotto vari aspetti:

- Per sviluppare nuovi servizi occorrono più competenze, che consentano di sostenere tutte le varie tecnologie integrate in una soluzione di application delivery end-to-end sicura, quali load balancing, accelerazione delle applicazioni, Web Application Firewall e monitoraggio delle prestazioni.
- La curva di apprendimento relativa all'adozione di nuove soluzioni ADC e di sicurezza è sempre più lunga. Integrare funzionalità innovative in soluzioni esistenti è un processo che richiede tempo, perché l'esperto IT deve individuare ed eseguire l'implementazione appropriata all'ambiente di produzione dell'azienda.
- Per i servizi cross-domain (ad es. networking, application delivery e cyber security) è indispensabile una stretta collaborazione fra diversi team IT – il che, spesso, causa numerosi conflitti e ritardi nei processi di provisioning e manutenzione di tali servizi.

Mentre in realtà gran parte delle organizzazioni spesso avverte con urgenza la necessità di ridurre i costi IT, pur dovendo migliorare l'agilità di tali tecnologie, rispondere alle sfide citate in precedenza è diventato un imperativo che i responsabili IT non possono ignorare.

Automazione dei processi del ciclo di vita dei servizi ADC e di sicurezza con Operator Toolbox

Con Operator Toolbox, l'approccio tradizionale alla gestione manuale dei servizi si trasforma in una sequenza semplificata di attività automatizzate, con un'interfaccia utente intuitiva che non richiede esperienza o competenze specifiche nelle soluzioni gestite:

- La configurazione dei nuovi servizi viene applicata tramite una procedura guidata che richiede esclusivamente parametri di implementazione specifici quali l'indirizzo IP virtuale delle applicazioni, gli indirizzi dei server e la chiave SSL. Il resto della configurazione – come ad esempio la configurazione di load balancing di livello 7, il metodo desiderato per la verifica dello stato di funzionamento e le policy di sicurezza da applicare in AppWall, il Web Application Firewall (WAF) di Radware, a fini di protezione – rientra all'interno della procedura guidata specifica per l'applicazione specifica e viene configurato automaticamente senza alcun bisogno di ulteriori interazioni con l'operatore.
- Le procedure guidate di Operator Toolbox supportano la configurazione cross-device e anche cross-domain, ovvero i servizi di application delivery e protezione DDoS, permettendo di configurare ogni dispositivo in modo sincronizzato con gli altri nella catena dell'application delivery.
- Di conseguenza, anche gli operatori privi di formazione adeguata sono in grado di accelerare servizi complessi di application delivery avvalendosi delle semplici procedure guidate di Operator Toolbox.
- Operator Toolbox estende e automatizza le attività anche per la manutenzione dei servizi. È infatti possibile eseguire le operazioni di manutenzione più ripetitive e prolungate con un solo clic. Un semplice esempio è uno script che scansiona tutti i dispositivi ADC e di sicurezza (fisici e virtuali) nel data center e garantisce che tutte le configurazioni siano state applicate correttamente e salvate sul dispositivo. Un altro script potrebbe inoltre automatizzare il backup periodico della configurazione del dispositivo. Un ulteriore esempio di manutenzione automatizzata consiste nel verificare che tutte le policy SSL su tutti i dispositivi ADC e di sicurezza di Radware siano conformi alle policy dell'organizzazione. Assicurare la validità del certificato SSL fra vari dispositivi è un'altra attività di manutenzione prolungata che si può automatizzare con Operator Toolbox, risparmiando oltre il 95% del tempo necessario per completarla.
- L'automazione delle attività mediante strumenti preconfigurati e automatizzati elimina il potenziale verificarsi di errori umani nella gestione e nell'implementazione di queste soluzioni.

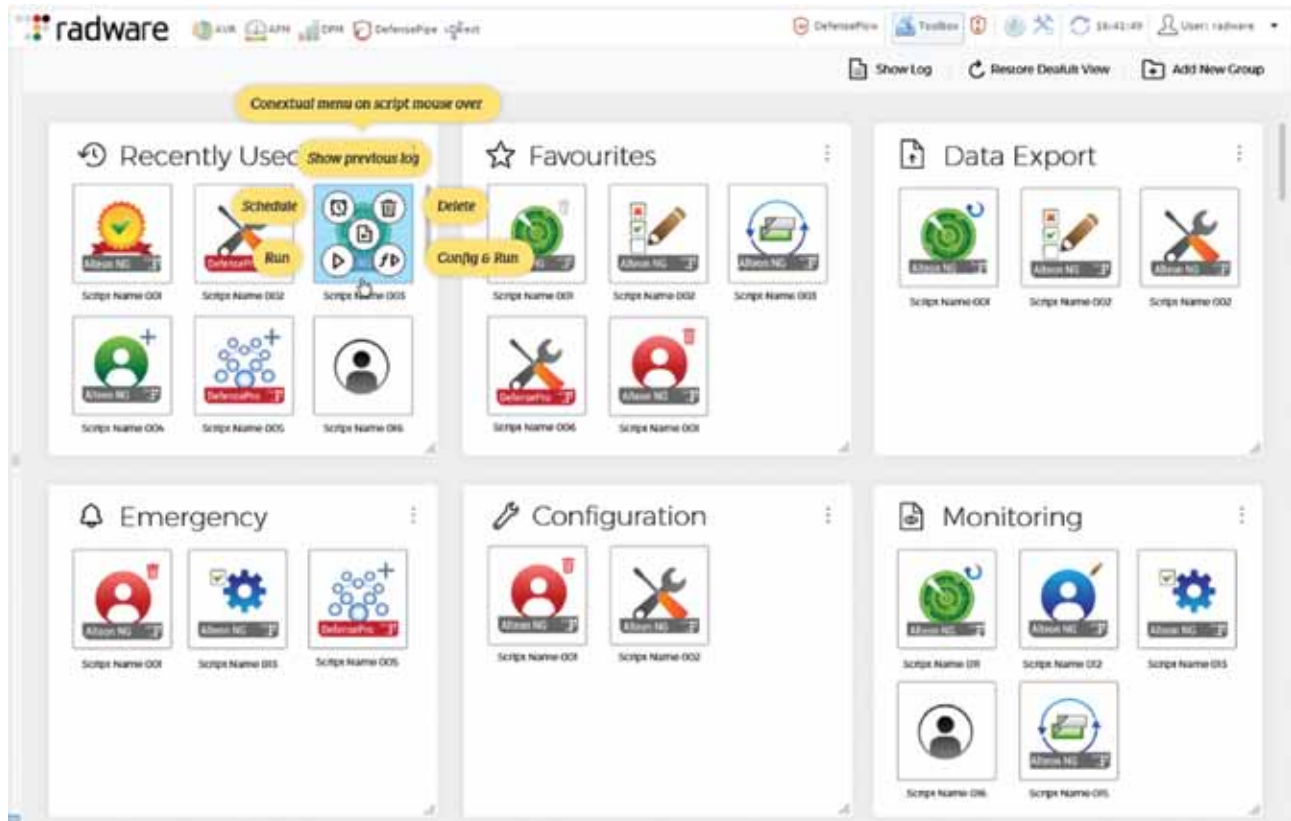


Figura 1 – Interfaccia principale di Operator Toolbox

Automazione su misura per ambienti IT specifici, con Operator Toolbox

Operator Toolbox di Radware fornisce decine di script predefiniti. Questi strumenti standard automatizzano le comuni attività che la maggior parte degli amministratori IT esegue regolarmente. La libreria di script predefiniti si espande ogni giorno, man mano che vengono identificate e automatizzate nuove attività standard. Spesso le organizzazioni IT devono abilitare capacità di automazione più complete, al fine di soddisfare le richieste di team di progetto o organizzazioni particolari che, ad esempio, possono disporre di un set di applicazioni specifico, un ambiente di data center dedicato o processi di gestione del ciclo di vita sviluppati ad hoc. Operator Toolbox offre un modo semplice per personalizzare e aggiungere nuovi script di automazione alla propria libreria.

Se, ad esempio, occorre aggiungere un nuovo script di provisioning per un servizio esistente è sufficiente convertire le configurazioni dei dispositivi in uno script, semplicemente specificando quali parametri di configurazione possono essere inseriti dall'operatore. Quindi Operator Toolbox convertirà lo script automaticamente in una procedura guidata grafica e intuitiva.

Inoltre, poiché il numero di script per un ambiente specifico tende ad aumentare nel tempo, Operator Toolbox fornisce strumenti per organizzare gli script in gruppi e categorie basati sulla tipologia di script (ovvero provisioning, manutenzione), ruolo IT, tipologia di servizio (ovvero application delivery, sicurezza) o qualunque altra categoria definita dall'utente. Per ridurre ulteriormente la mole di lavoro dell'operatore IT, è possibile impostare l'esecuzione automatica periodica degli script di Operator Toolbox in riferimento a una pianificazione predefinita.

Il risultato sarà una soluzione di gestione personalizzata e ottimizzata per le esigenze specifiche di ciascuna organizzazione, in grado di ridurre fino al 95% il tempo dedicato ai processi di gestione del ciclo di vita ADC e di sicurezza, nonché di eliminare qualsiasi potenziale di errore umano.

Vantaggi offerti da Operator Toolbox di Radware

- **Risparmio sui costi operativi associati alle soluzioni ADC e di sicurezza con Operator Toolbox**
 - Riduzione fino al 95% del tempo dedicato alle attività correlate ai servizi ADC e di sicurezza

- **Aumento dell'agilità dell'IT, grazie alla possibilità di erogare con un semplice clic complessi servizi ADC e di sicurezza**
 - Provisioning più rapido di servizi di application delivery complessi e sicuri tramite procedure guidate intuitive
 - Possibilità di assegnare a operatori meno qualificati la manutenzione dei dispositivi ADC e di sicurezza, liberando il tempo prezioso del personale esperto, che potrà lavorare a nuovi progetti
 - Eliminazione del potenziale di errori di configurazione e reportistica dovuti al personale
- **Script pronti per l'uso, che consentono di automatizzare le più comuni attività di gestione del ciclo di vita ADC e di sicurezza**
- **Facilità di creazione di procedure guidate e script di automazione personalizzati, perfetti per i processi di gestione di qualsiasi team IT**
 - Conversione istantanea delle configurazioni dei servizi esistenti in procedure guidate di Operator Toolbox, tramite una GUI intuitiva
 - Drag-and-drop del pulsante degli script nelle barre degli strumenti personalizzate, per un accesso agevole agli script utilizzati più di frequente
- **Automazione dell'intero ciclo di vita dei servizi ADC e di sicurezza**
 - Utilizzo di semplici procedure guidate come script per il provisioning di nuovi servizi
 - Trasformazione di noiose attività di manutenzione in semplici script
 - Esecuzione periodica di script di monitoraggio con emissione di allarmi per KPI definiti dall'utente
- **Curva di apprendimento più veloce nello sviluppo di competenze avanzate sul provisioning di servizi e su nuovi dispositivi**
 - Eliminazione del lungo processo di apprendimento delle caratteristiche di prodotti nuovi / avanzati

Informazioni su Radware

Radware® (NASDAQ: RDWR), è un'azienda leader a livello globale nella fornitura di soluzioni per **application delivery** e **sicurezza informatica** destinate ai data center in ambienti virtualizzati, cloud e software. L'ampia offerta di premiate soluzioni Radware garantisce la sicurezza a livello del servizio per le applicazioni aziendali "Mission Critical", portando al massimo l'efficienza IT. Grazie alle soluzioni Radware, oltre 10.000 clienti di tutto il mondo, tra aziende e operatori TLC, riescono a reagire rapidamente alle sfide del mercato, mantenere la continuità operativa aziendale e ottenere la massima produttività, contenendo contemporaneamente i costi. Per ulteriori informazioni, visitare il sito www.radware.com.

Radware favorisce la partecipazione alla propria community e consiglia di seguire l'azienda su: [Facebook](#), [Google+](#), [LinkedIn](#), il [blog di Radware](#), [SlideShare](#), [Twitter](#), [YouTube](#), l'app [Radware Connect](#) per iPhone® e il nuovo sito per la sicurezza [DDoSWarriors.com](#) dove sono disponibili analisi approfondite su strumenti, tendenze e minacce in materia di attacchi DDoS.

Certainty Support

Radware offre supporto tecnico per tutti i propri prodotti tramite il Certainty Support Program. Ogni livello del Certainty Support Program comprende quattro elementi: supporto telefonico, aggiornamenti del software, manutenzione dell'hardware e supporto in loco. Inoltre il personale tecnico dedicato di Radware è in grado di assistere i clienti con servizi professionali per implementazioni di progetti avanzati.

Ulteriori informazioni

Per scoprire come le soluzioni integrate di application delivery e sicurezza delle applicazioni di Radware possano consentirvi di ottenere il massimo dalla vostra attività e dai vostri investimenti IT, inviate un'e-mail all'indirizzo info@radware.com oppure visitate il sito Web www.radware.com.

Il presente documento è fornito a solo scopo informativo. Non si garantisce l'assenza di errori nel presente documento, il quale per altro non è soggetto ad altre garanzie e condizioni, siano esse espresse oralmente o implicite nelle leggi. Radware rifiuta espressamente qualsiasi responsabilità relativamente al presente documento, e non derivano dal presente documento obbligazioni contrattuali, né direttamente né indirettamente. Le tecnologie, le funzionalità, i servizi o i processi descritti qui sono soggetti a modifiche senza preavviso.

©2016 Radware Ltd. Tutti i diritti riservati. Il nome Radware e tutti gli altri nomi di prodotti e servizi di Radware sono marchi registrati di Radware negli Stati Uniti d'America e in altri Paesi. Tutti gli altri nomi e marchi appartengono ai rispettivi proprietari. I prodotti e le soluzioni di Radware citati nel presente documento sono protetti da marchi, brevetti e domande di brevetto in attesa di approvazione. Per ulteriori informazioni visitare: <https://www.radware.com/LegalNotice/>